

Algemene consumentenvoorwaarden van:  
Glascentrale Ridderkerk b.v.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 62733680

#### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: Natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf

Ondernemer: Glascentrale Ridderkerk b.v., al dan niet handelend onder de handelsnaam Glascentrale Oosterhout.

Werk: Het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

#### Artikel 2 Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

#### Artikel 3 Aanbod

3.1 Het aanbod wordt schriftelijk of per E-mail gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst, zolang de werksituatie niet is gewijzigd.

3.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3.4 Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering. Data en duur zijn mede afhankelijk van het weer en daarom niet bindend. Het aanvangstijdstip kan ook luiden "in overleg"

3.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: Aanneming, richtprijs of regie.

- Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.

- Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet de ondernemer een zo nauwkeuring mogelijke schatting van de kosten van het werk.

- Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen en van de benodigde materialen.)

3.6 Het aanbod vermeldt de betalingswijze en gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Ingeval van een aanbieding per E-mail kan volstaan worden met een link naar de webpagina waarop deze algemene voorwaarden worden opgenomen.

#### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de consument.

#### Artikel 5 Verplichtingen van de ondernemer

5.1 De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen wordt.

5.2 De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.3 De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:

-onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen

-kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht

-gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld

-onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond

5.4 De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5.5 De ondernemer draagt zorg er voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.

5.6 De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde (hulp)personen.

#### Artikel 6 Verplichtingen van de consument

6.1 De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

6.2 De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

6.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.

6.4 De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

6.6 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

#### Artikel 7 Meer- en minderwerk

7.1 Bij de prijsvormingsmethode aanneming of richtprijs kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.

7.2 Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of per E-mail overeengekomen.

#### Artikel 8 Overmacht

8.1 Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

8.2 Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

#### Artikel 9 Oplevering

9.1 Bij overschrijding van de vaste dan wel vermoedelijke opleveringsdatum is de ondernemer verplicht de hierdoor geleden schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.

9.2 Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.

9.3 Het werk wordt verder als opgeleverd beschouwd:

-Wanneer uiterlijk 10 werkdagen nadat de consument van de ondernemer bij aangetekende brief of E-mail met ontvangstbevestiging de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.

-Wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht (weer) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het niet gerechtvaardigd is om aan ingebruikneming oplevering als gevolg daaraan te verbinden.

#### Artikel 10 Zekerheid

10.1 De ondernemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.

10.2 De ondernemer kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument als hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen, Als en zolang de consument in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

#### Artikel 11 Betaling in termijnen

11.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden op de afgesproken tijdstippen, uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van de rekening voor de betreffende termijn.

11.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de ondernemer zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid betaling van een termijn op te schorten.

#### Artikel 12 De eindafrekening

12.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.

12.2 De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen mee- en/of minderwerk.

12.3 In de eindafrekening wordt voor het werk en eventueel meer- en/of minderwerk een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten.

12.4 De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer en/of minderwerk.

12.5 Bij de prijsvormingsmethode richtprijs mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk zoals bedoeld in artikel 7.

12.6 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen twee weken na ontvangst van de rekening.

#### Artikel 13 Niet-nakoming van de betalingsverplichting

13.1 De consument is verplicht binnen de in artikel 11.1 en 12.6 genoemde termijnen de gezonden rekeningen te betalen. Indien de consument niet tijdig betaalt is de consument zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is in gebreke. Na de in artikel 11.1 en 12.6 genoemde betalingstermijnen is stuurt de ondernemer een betalingsherinnering waarin hij de consument wijst op zijn verzuim en de consument verzoekt alsnog per omgaande te betalen.

13.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11.1 en 12.6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in het burgerlijk wetboek.

13.3 De ondernemer is na verloop van de periode van 1 week na verzending van de betalingsherinnering bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van de consument. De ondernemer kan voor de invordering gebruik maken van externe partijen.

13.4 Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft is de ondernemer gerechtigd zonder verdere aankondiging het werk stil te leggen na het verloop van de in het voorgaande lid genoemde termijn. Het in voorgaande zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

13.5 De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

13.6 Indien de ondernemer een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet binnen de afgesproken termijn of als er geen termijn is afgesproken twee weken nadat partijen de verschuldigdheid van een schadevergoeding en de hoogte daarvan zijn overeengekomen betaalt, kan de consument hem per aangetekende brief of E-mail met ontvangstbevestiging wijze op zijn verzuim. Indien de ondernemer niet binnen één week na ontvangst van deze brief of E-mail heeft betaald wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Lid 2 en lid 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 14 eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

14.1 De door of vanwege de ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. blijven zijn eigendom.

14.2 Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten zoals o.a. auteursrechten en modelrechten worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

#### Artikel 15 Garantie

15.1 De ondernemer garandeert dat de eventuele gebreken in het werk na oplevering, gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen. Tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk.

##### 15.2 Garantie buitenschilderen

15.2.1 De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden, dat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren en dat het uitgevoerde buitenschilderwerk wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

15.2.2 De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk voor een periode van twee jaar.

15.2.3 Afhankelijk van het verfsysteem en het aantal aangebrachte lagen is de garantietermijn bij watergedragen verf, vochtregulerende verf, dekkende beits, high solid verf en traditionele verf drie jaar en bij gesiliconiseerde verf vier jaar.

#### 15.3 Garantie binnenschilderen

15.3.1 De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren en wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

15.3.2 De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar.

#### 15.4 Garantie glaszetten

15.4.1 De ondernemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.

15.4.2 Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert de ondernemer dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofaanslag of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas zal plaatsvinden.

15.4.3 Buiten de garantie vallen:

- Mechanische breuk
- Thermische breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit
- Interferentie verkleuring als gevolg van gelijke glasdikte

#### 15.5 Garantie behangen

De ondernemer garandeert dat het behang / de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

#### Artikel 16 Toepasselijk recht, bevoegde rechter, taalkeuze

16.1 Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de ondernemer te leveren of geleverde diensten en/of zaken worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

16.2 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard zijn onderworpen aan Nederlands recht.

16.3 Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

16.4. De voertaal bij de uitvoering van de overeenkomsten is de Nederlandse taal. Eventuele vertalingen uit of naar één of meerdere andere talen komen voor rekening van de consument.

Ridderkerk, 03 augustus 2016

P. van der Kuijp